



PARA DISTRIBUCIÓN INMEDIATA

COMUNICADO DE PRENSA

Contacto de Medios: Terrie Prosper, 415.703.1366, news@cpuc.ca.gov

Docket #: R.11-03-013

CPUC MODERNIZA Y EXPANDE EL PROGRAMA CALIFORNIA LIFELINE

SAN FRANCISCO, 16 de enero del 2014 – La Comisión de Servicios Públicos de California (CPUC) aprobó hoy la Decisión Propuesta, asignada a la Comisionada, Catherine J.K. Sandoval, quien estuvo al frente del proyecto que adopta las revisiones al Programa California LifeLine el cual provee servicios de teléfono con descuento a casas u hogares elegibles de California y ahora incluirá servicios celulares. La Comisionada Sandoval de la CPUC dijo, “Esta decisión hace costeable y accesible la tecnología del siglo 21 para Californianos de recursos limitados. Les da a los californianos elegibles a LifeLine nuevas opciones alámbricas e inalámbricas para conectarse con patrones (empleadores), escuelas, negocios, y servicios sociales a través de voz, texto o datos. Nuestro programa de California LifeLine es un juego cambiante que le permitirá a los suscriptores de recursos limitados a transformar ideas en empresas.”

LifeLine Celular o LifeLine Móvil tal como se autorizó por la decisión de hoy, permitirá a los residentes Californianos de recursos limitados acceso a celulares con voz, texto y servicio de datos, lanzando una oportunidad transformación para los mismos. La decisión provee \$5.75 de reembolso al proveedor de LifeLine que proviene del fondo California Lifeline cuando un suscriptor escoge un plan de servicio celular que ofrece entre 501-999 minutos, el cual puede ser equiparado con los fondos del servicio federal LifeLine de \$9.25. La decisión ofrece \$12.65 al mes al proveedor de LifeLine por la participación de cada suscriptor elegible para planes celulares que ofrecen 1,000 minutos por mes o más. Cuando se emparejan con los fondos federales, el apoyo de \$22.40 al mes, visualizado por la decisión para planes ofreciendo más de 1,000 o más minutos aumenta por orden de magnitud bajando significativamente el costo de planes de voz robustos, textos y servicios de



datos. Estas medidas incentivan a los proveedores a ofrecer suficientes minutos para ayudar a los suscriptores de LifeLine a comunicarse y conectarse con empleadores, familia y amigos, proveedores de servicio, y seguridad pública.

“Nuestra decisión hoy trae relevancia de nuevo al programa LifeLine. Los consumidores elegibles ahora tendrán opciones para escoger que tiene más sentido para ellos,” dijo el Presidente de la CPUC Presidente Michael R. Peevey. “Además de comunicaciones vía voz, los teléfonos celulares ofrecen la facilidad de enviar y recibir mensajes de texto. Si una persona se está cambiando de un lugar a otro, el teléfono residencial no tiene sentido. Si una persona necesita ayuda fuera de casa, un celular puede ser usado para obtener ayuda.”

Agregó la Comisionada Carla J. Peterman, “Esta decisión representa un paso importante en la modernización del programa California LifeLine a través de la expansión de beneficios a proveedores de servicios celulares para reflejar el panorama cambiante de telecomunicaciones.”

Para los Californianos quienes el servicio dentro de casa es importante, la decisión asegura que ellos continúan con la posibilidad de escoger servicio confiable y costeable residencial LifeLine que provee llamadas entrantes ilimitadas, llamadas locales salientes ilimitadas , e ilimitadas a números 800, 211 (para conectar con servicios sociales), 311 (servicios de gobierno locales, y otros recursos. También apoya ayuda a clientes en sus idiomas cuando el servicio de LifeLine es ofrecido y vendido por medio de servicios en lenguaje distintos del inglés, servicio crítico para californianos de orígenes diversos.

Para manejar prudentemente el fondo California LifeLine, la decisión congela la cantidad de reembolso disponible para los proveedores de LifeLine, la cantidad de apoyo específico de \$12.65 al mes por cada suscriptor elegible inscrito hasta el 30 de junio de 2015. Similarmente, el precio que el suscriptor inscrito en el programa paga por línea residencial es congelado a \$6.84 hasta el 30 de junio de 2015 por servicio de tarifa fija, y \$3.66 por servicio de tarifa medida.

La decisión del programa LifeLine inicia un proceso para restaurar la accesibilidad a California

LifeLine para Californianos elegibles de bajos ingresos que no tienen un Numero de Seguro Social (SSN) debido a que los requisitos para los solicitantes que establece la Comisión Federal de Comunicación (FCC por sus siglas) requiere que se incluyan los últimos cuatro dígitos de su SSN cuando se solicita el servicio federal Lifeline. La decisión autoriza a la división de Comunicaciones de la CPUC la petición de exclusión del requisito del SSN de la FCC para tener acceso al programa federal debido a que las reglas administrativas del programa California LifeLine son estrictas y la base de computación previene fraude y capta solicitudes duplicadas antes de que el servicio de LifeLine es autorizado.

Para este proceso, el programa de California LifeLine adoptado en la decisión de hoy tuvo el beneficio de importantes contribuciones que más de 350 californianos aportaron en ocho Audiencias de Participación Pública que la CPUC llevaron a cabo en el estado durante el verano pasado.

Para más información sobre la CPUC, visite www.cpuc.ca.gov.

###

